



Σ SigmaOS

OPERATIONS IMPROVEMENT · DMAIC · AI COACH

Il processo non ha bisogno di un eroe. Ha bisogno di un sistema.

Dal sintomo al Gemba. Dai dati alle cause.
Dal pilota a uno standard che resta.

DANILO RUSCIANO

Automotive Operations & Process Improvement

Lean Six Sigma Green Belt · ISO 9001:2015 Lead Auditor

sigmaos.it · info@sigmaos.it



PERCHÉ ESISTE

Quando le operations perdono controllo, il sintomo arriva prima della causa

Una vettura non pronta, una pratica ferma, una coda o una contestazione rendono visibile qualcosa che il processo non sta governando.

Il sintomo Ritardi, arretrato, difetti, urgenze, persone sotto pressione.	La risposta istintiva Aggiungere persone, controlli o passaggi senza misurare il vincolo.
La domanda utile Dove nasce davvero la perdita di capacità, qualità o tracciabilità?	Il risultato cercato Un processo leggibile, misurabile, ripetibile e capace di correggersi.

Il problema visibile raramente è il problema reale.

Il punto non è cercare un colpevole. Se un errore si ripete, bisogna capire quale condizione del sistema gli permette di ripetersi.

IL METODO

Dalla segnalazione a un processo controllato

SigmaOS rende il percorso DMAIC utilizzabile anche da chi non è Black Belt, senza ridurlo a una checklist ornamentale.

1 • Define Problema misurabile, VOC/CTQ, obiettivo SMART, confini e SIPOC.	2 • Pre-Gemba Decisione da supportare, domande, ipotesi, piano dati 5W1H e sicurezza.
3 • Measure Definizioni operative, campionamento, studio tempi, VA/BVA/NVA e qualità della misura.	4 • Analyze Pareto, 5 Perché, Ishikawa, evidenze, colli di bottiglia e cause supportate.
5 • Improve Future State, FMEA, costi-benefici, soluzione collegata alla causa e test pilota.	6 • Control KPI, SPC, owner, SOP, Poka-Yoke e piano di reazione.

Ogni strumento spiega cos'è, a cosa serve, come si esegue e quando non è prioritario. Il Method Navigator consiglia; l'utente conferma.

IL CAMPO

Il Gemba non è una visita: è un piano di raccolta evidenze

Prima di andare sul posto si chiarisce quale decisione dovrà essere presa. Sul campo si raccolgono dati confrontabili, non impressioni.

- Time Study cumulativo: cicli, fasi, micro-attese, operatore, tipologia e condizioni.
- DILO e VA/BVA/NVA: dove viene impiegato il tempo e quale parte crea valore.
- Spaghetti Diagram: percorso reale di persone, materiali, pratiche o veicoli.
- Standard Work: sequenza, differenze tra operatori, modalità di training e stabilità.
- SMED: transizioni e attività interne/esterne quando cambia formato o tipologia.
- 5S e Point of Use: ricerca, spostamento, ordine e disponibilità degli strumenti.
- Visual Management/FIFO: priorità, stato del flusso, code e responsabilità visibili.
- FMEA volante e TPM: cosa può fermare il sistema e come reagisce l'organizzazione.

Workbench mobile

Cronometro, salvataggio locale, recupero dopo blocco schermo e sincronizzazione nel singolo Improvement.

Checklist esportabile

Uso in piattaforma, stampa/PDF e dati pronti per l'analisi successiva.

L'AI COME COACH

Non agisce da sola. Fa domande, propone e aspetta conferma.

Il valore non è riempire campi più velocemente. È impedire che un'ipotesi diventi una conclusione soltanto perché è scritta bene.

Comprende il contesto Legge fase, CTQ, scope, dati raccolti e decisione da supportare.	Fa poche domande Individua le informazioni mancanti senza trasformare l'app in un interrogatorio.
Propone una bozza Checklist, SIPOC, piano dati, cause o standard restano proposte verificabili.	Compila solo se confermi La responsabilità della decisione resta a utente e process owner.

Sigma Memory

I casi validati diventano memoria aziendale. Il sistema confronta contesto, CTQ, condizioni, cause, soluzioni e risultati. Una somiglianza suggerisce dove guardare: non trasferisce automaticamente la conclusione.

- Causa riusata = ipotesi da verificare.
- Soluzione riusata = bozza da adattare e pilotare.
- Solo casi con evidenze, limiti e stato di validazione alimentano i pattern.

CREDIBILITÀ DEI NUMERI

Niente Six Sigma di facciata

La statistica entra quando esistono dati sufficienti e definizioni affidabili. Altrimenti SigmaOS segnala il limite invece di produrre una precisione finta.

Baseline Sigma Difetti, unità e opportunità con guardia sul campione. Zero difetti su poche unità non diventa '6 Sigma'.	SPC I-MR Carta di controllo da misure nel tempo. Con pochi punti i limiti sono dichiarati preliminari.
Takt e capacità Domanda, tempo disponibile, work content, collo di bottiglia e fabbisogno operatori.	TO-BE responsabile Scenario teorico, pilotato o validato. I grandi incrementi restano ipotesi finché non sono misurati.

L'obiettivo non è avvicinare ogni metrica al 100%. È distinguere ciò che sappiamo, ciò che stimiamo e ciò che dobbiamo ancora verificare.

ESPERIENZA OPERATIVA

Il software nasce dal punto di contatto tra direzione e campo

Ho imparato le operations dove gli errori si vedono subito: rental, fleet, claims, service, mobilità e gestione multi-sede.

Concessionario Da 'non finiamo le auto' a carico, fasi, ruoli, priorità e controllo quotidiano.	Fleet & claims Da contestazioni difficili da ricostruire a evidenze, passaggi di responsabilità e tempi definiti.
Rental & mobility Da fogli, chat e memoria a una vista unica per volumi, anomalie, turni e decisioni.	Cross-industry La forma cambia; restano flusso, domanda, difetti, variabilità, responsabilità e controllo.

Non arrivo dalle slide. Arrivo dal campo.

Il management guarda KPI, costi e cliente. Il campo vive tempi, strumenti, urgenze e vincoli. Il lavoro è tradurre questi due mondi in un sistema operativo comune.

COME PARTIRE

Software quando hai il metodo. Consulenza quando devi costruirlo.

Due ingressi, un unico obiettivo: portare un problema reale fino a un miglioramento controllabile.

SigmaOS Per team operations e consulenti: Improvement, Gemba, analisi, pilota, Control e memoria nello stesso sistema.	Process Diagnostic Per capire il processo prima di investire: brief, Pre-Gemba, osservazione e lettura delle evidenze.
Improvement Sprint Per passare dall'analisi a una contromisura: causa, Future State, rischio, pilota e piano di controllo.	Affiancamento Per rendere autonomi team e process owner attraverso standard, review e coaching sul metodo.

Il primo passo

- Scegli un problema operativo reale, non un progetto astratto.
- Descrivi cosa accade, quanto spesso e quale decisione devi prendere.
- Verifichiamo insieme se serve una diagnosi, uno sprint o SigmaOS.

sigmaos.it/diagnosi

PARLIAMONE

Hai un processo che non gira?

Raccontamelo. Se c'è efficienza da tirare fuori, la troviamo osservando il processo reale, misurando i punti critici e costruendo uno standard che regga nel tempo.

Email info@sigmaos.it	Sito www.sigmaos.it
Diagnosi www.sigmaos.it/diagnosi	Metodo Lean Six Sigma · DMAIC · ISO 9001:2015

**Challenge the process.
Respect the people.
Improve the system.**